



Protokoll publikrådsmöte

2011-09-28

Närvarande:

Henrik Orrsjö	Publikrådet
David Westman	Publikrådet
Göran Åhman	Publikrådet (Ny)
Erik Gerdén	Supporterklubben Änglarna
Linda Åkerberg	IFK Göteborg
Andrej Häggblad	IFK Göteborg

Mötet öppnas

IFK har utökat publikrådet med två personer, dock fick en av de nya medlemmarna förhinder detta möte.

Val av ordförande för mötet

Linda Åkerberg, IFK Göteborg

Val av sekreterare för mötet

Erik Gerdén, Supporterklubben Änglarna

Genomgång av inkomna mejl

Joakim önskade att IFK aktiverade det digitala matchprogrammet även på bortamatcher.
- Marknadsavdelningen hälsar att det är en resursfråga och att man prioriterar hemmamatcherna, men att bättre information gällande bortamatcher kommer att bli verklighet 2012.

Önskemål om vegetarisk mat samt fler alternativ till det vanliga (korv och hamburgare) togs upp.
Förslag om t.ex. mackor. IFK tar detta med Gamla Ullevi Restaurang och Konferens (GURK) än en gång i förhoppning att det finns möjligheter att bredda sortimentet i kioskerna.

Det inkommer även klagomål på att det tar alldeles för lång tid i kioskerna och att många därför missar delar av matcherna. Dessutom så är det väldigt trångt och ingen plats att äta på.
- Även detta tar IFK med GURK. GURK har själva kommit med förslag om att sätta upp bänkskivor längst med relingen på arenan som kan fungera som ståbord, på så sätt kan de även styra bort ätande publik från kioskerna.

En supporter tycker att priserna i klacken är för höga.

– IFK vet om att folk drar folk. Prissättningen på IFK Göteborgs årskort och biljetter måste vara pedagogisk, vinstmaximerande men också inkluderande. IFK kommer att lägga stort fokus på klackläktaren inför nästa säsong, bl.a genom sänkta priser.



Leif såg Djurgårdsmatchen med sitt barnbarn och upplevde (förutom resultatet) att det finns många ljuspunkter på IFKs hemmamatcher, han vill framförallt berömma läktarvärdarna.

- IFK framför självklart detta till den aktuella personalen!

Flera tycker att utpasseringen från arenan tar alldeles för lång tid och är särskilt orolig för om något skulle hända.

- IFK flyttar publikvärdarna vid slutsignal så att dessa kan omdirigera publiken till att undvika flaskhalsar i utpasseringen. Utgångarnas storlek och position har godkänts av brandmyndigheten och följer alla lagar och krav som ställs på Gamla Ullevi.

Det har också inkommit önskemål om garderob för paraplyer eller andra föremål som man inte får ta med sig in.

- Man får ta med paraplyer in men de måste, av säkerhetsskäl och för att inte skymma sikten, alltid vara ihopfällda annars så finns det obehövlig paraplyförvaring direkt vid entrén.

En supporter tycker att flaggorna på långsidorna vid inmarsch ser "urblekta ut" och att det således inte är rätt blåa färg.

- De har rätt färgkod men eventuellt så kan det vara dess tunnhet som gör att solen lyser igenom och får dem att se blekta ut. Tjockare flaggor är tyvärr praktiskt omöjligt då dessa blir för tunga att vifta med. Men i framtiden, om nya flaggor skall tas fram, så kommer IFK att ta detta i beaktning.

Fredrik och John undrade båda varför man inte får ha med sig systemkamera in på arenan

- Systemkamera är ok men vissa typer av objektiv är det inte.

Det inkom önskemål om fler flaggmålardagar.

- Änglarna hälsar att de kommer att arrangera en ny flaggmålardag inför premiären 2012.

En supporter saknade en klocka på Gamla Ullevi och föreslog att man skall ta den som sitter på Ullevi.

- Detta är inte en fråga för IFK och den kommer heller inte att drivas gentemot Gamla Ullevi då det finns andra önskemål med högre prioritering som väntar på att åtgärdas.

En synpunkt om laguppställningens synlighet på storbildsskärmen kom in. Namn och nummer är svåra att tyda för de som står långt bort.

- IFK har testat olika storlekar och större text gör tyvärr att det blir plottrigt och rörigt.

Joachim önskade fler hemmamatcher på lördagar.

- Det är många som skall säga sitt om matcherna (t.ex. Centrala partners till allsvenskan, TV mfl), men IFK önskar en blandning av vardags- och helgmatcher så att det finns matcher som passar både för familjer, partners osv.

Nästkommande möte

Nästa möte är inte datumsatt, men kommer att infalla i februari/mars 2012.

Publikrådet kommer att återkomma nästa säsong, håll utkik på <http://www.ifkgoteborg.se/Ga-pa-match/Publikradet/>

ifk göteborg

Kamratgårdsvägen 50, 416 55 Göteborg

T +46 (0)31 703 73 00 F +46 (0)31 703 73 29

[ifkgoteborg.se](http://www.ifkgoteborg.se)



Övrigt

IFK har anmärkt till Higab att städningen av läktarna är under all kritik och att detta måste bli bättre till nästa säsong.

Publikrådet tackar för alla mail som inkommit under säsongen. Det har inkommit en hel del bra synpunkter som vi tar med oss och hoppas att de kommer att göra våra evenemang än bättre säsongen 2012.